

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

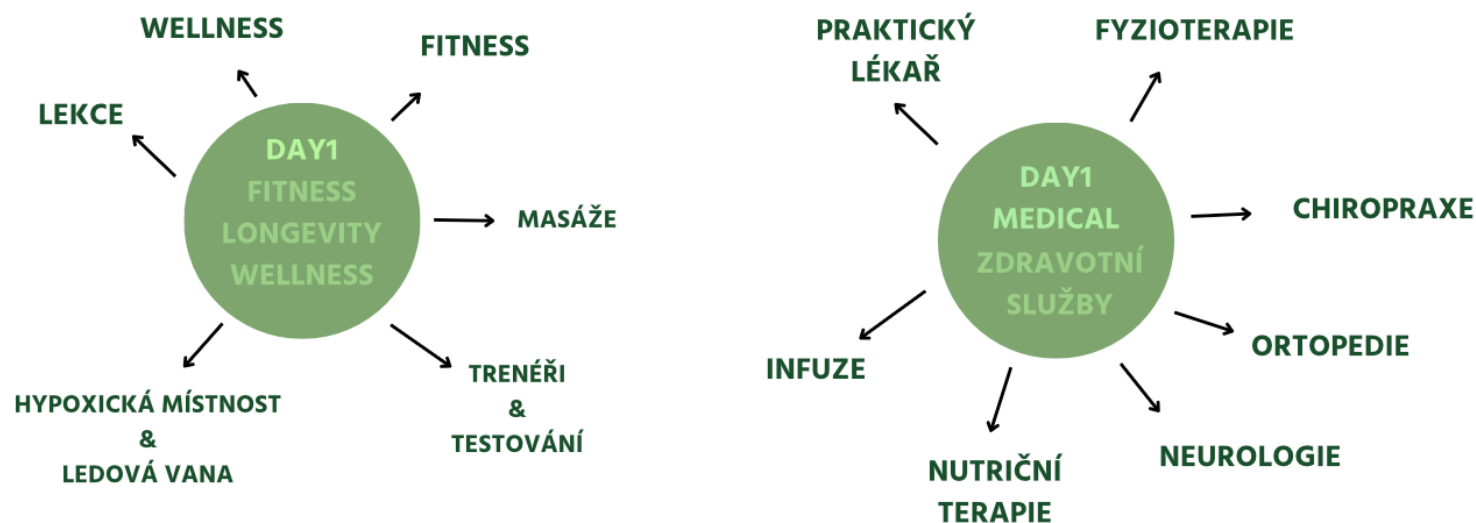
DAY1

Kdo jsme? Tyto zásady zpracování osobních údajů („Zásady“) připravily dvě společnosti:

- společnost Day1, s.r.o., IČO: 194 39 601, se sídlem Osadní 701/33, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 386628 („Day1“) a
- společnost DayOne Medical s.r.o., IČO: 211 75 772, se sídlem Osadní 701/33, Holešovice, 170 00 Praha 7, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 397799 („Day1 Medical“)

(společně „my“).

DAY1 klub. Společně provozujeme klub, kde Day1 poskytuje fitness, wellness a longevity služby a Day1 Medical poskytuje fyzioterapeutické a zdravotní služby („Klub“). Klub sídlí na adrese Osadní 33, 170 00 Praha 7.



Web. Společně provozujeme webové stránky dostupné na www.d1.cz („Web“).

Společní správci údajů. Osobní údaje zpracováváme společně a jsme tedy společnými správci vašich osobních údajů. To znamená, že společně určujeme prostředky i způsoby zpracování vašich osobních údajů. K údajům uvedeným ve vaší zdravotnické dokumentaci ale bude mít přístup pouze Day1 Medical coby poskytovatel zdravotních služeb a je tedy samostatným správcem těchto údajů.

Zásady. Tyto Zásady jsme připravili, abychom vás informovali o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje i jak máme mezi sebou rozdělenou odpovědnost při zpracování vašich osobních údajů. Zásady jsou v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o obecném nařízení o ochraně osobních údajů („GDPR“).

Odpovědnost za zpracování osobních údajů. Za zpracování osobních údajů odpovídáme společně a nerozdílně s výjimkou údajů uvedených ve zdravotnické dokumentaci – za jejich zpracování odpovídá pouze Day1 Medical sám.

TYTO ZÁSADY SE VÁS TÝKAJÍ, POKUD...



JSTE ČLEMEM KLUBU



**SE CHCETE STÁT
ČLEMEM KLUBU**



NAVŠTÍVÍTE NÁŠ WEB

Máte dotaz? Máte-li jakýkoli dotaz, ozvěte se nám.

PRO SLUŽBY WELLNESS, FITNESS A LONGEVITY

Osadní 701/33, 170 00 Praha 7
e-mail: info@day1.cz
telefon: 728 281 282

PRO ZDRAVOTNÍ SLUŽBY

Osadní 701/33, 170 00 Praha 7
e-mail: info@day1.cz
telefon: 728 281 282

Rozsah zpracování. Vaše osobní údaje se vždy snažíme zpracovávat v co nejmenším rozsahu. Někdy je ale jejich zpracování nevyhnutelné – třeba pokud se chcete stát členem Klubu, potřebujeme znát vaše osobní údaje. Můžeme vás ujistit, že vaše osobní údaje nebudeme zpracovávat s využitím

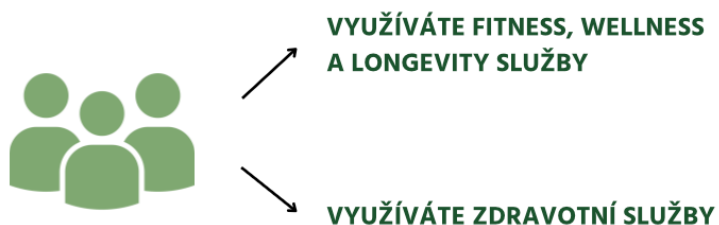
automatizovaného individuálního zpracování, které by mělo pro vás jako pro subjekt údajů právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýkalo.

Jak zpracováváme vaše osobní údaje?










A. Pro členy Klubu

Pokud jste členem Klubu, zpracováváme vaše osobní údaje potřebné pro správu vašeho členství i poskytnutí jednotlivých služeb. To, jaké údaje zpracováváme, se liší i podle toho, jaké naše služby využíváte. Znovu bychom vás rádi ujistili, že k vaší zdravotní dokumentaci bude mít přístup pouze Day1 Medical coby poskytovatel zdravotních služeb a jím pověřené osoby (například lékaři).







Konkrétně zpracováváme tyto vaše osobní údaje:

						
Kontaktní údaje	Identifikační údaje	Fakturační a bankovní údaje	Informace ze smlouvy a o poskytovaných službách	Informace ze zdravotní dokumentace	Informace z naší komunikace	Informace o hodnocení a zpětné vazbě

<p>Ty využíváme, abychom vás mohli kontaktovat ohledně vašeho členství. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.</p>	<p>Ty nám slouží k tomu, abychom vás mohli identifikovat v souvislosti s členstvím. Patří mezi ně vaše jméno a příjmení, adresa, datum narození, popřípadě další údaje, které zadáte.</p>	<p>Jedná se o údaje, které zpracováváme při identifikaci a provádění plateb. Jsou to údaje objevující se na fakturách, bankovní spojení a informace o přijatých a odeslaných platbách.</p>	<p>Jedná se o informace uvedené ve smlouvě – například o tom, jaký druh členství máte, kdy jste se stali členem anebo jak dlouho už vaše členství trvá. Dále jde i o informace o tom, které služby si u nás objednávejte, v jaké časy, u kterého člena týmu, anebo zda je rušíte.</p>	<p>Day1 Medical musí vést zdravotní dokumentaci. Ta obsahuje veškeré údaje o poskytovaných zdravotních službách jako jsou informace o diagnóze, o návrhu léčby, záznamy o rozsahu poskytnutých zdravotních služeb, žádanky, objektivní nálezy, záznamy o předepsaných a podaných léčbách, zdravotnických pomůckách a transfúzích. Případně i příkaz ke zdravotnické přepravě, záznamy o ošetrovatelské, nutriční a rehabilitační péči, záznamy o očkování a také písemný souhlas vás coby pacienta s poskytnutím</p>	<p>Jedná se hlavně o informace v e-mailech, informace v rezervačním systému na Webu anebo informace, které sdělíte našemu týmu.</p>	<p>Pokud nám poskytnete zpětnou vazbu anebo budete hodnotit naše služby nebo tým, budeme zpracovávat všechny informace, které nám v rámci hodnocení poskytnete.</p>
---	---	--	---	--	---	---

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?	Kdo má k údajům přístup?
 <p>SMLOUVA plnění povinností ze smlouvy čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</p>	<p>Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu a plnit povinnosti z ní</p>	<p>Po dobu trvání členství, tedy smlouvy, nebo do doby zániku všech práv a povinností ze smlouvy</p>	<p>Kontaktní údaje Identifikační údaje Fakturační a bankovní údaje Informace z naší komunikace Informace obsažené ve smlouvě</p> <p><u>Informace ze zdravotní dokumentace</u> <i>Tyto zvláštní kategorie osobních údajů můžeme zpracovávat na základě čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR</i></p>	<p>Day1 a Day1 Medical</p> <p>K informacím ze zdravotní dokumentace má přístup pouze Day1 Medical</p>
 <p>OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném zájmu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR</p>	<p>Abychom mohli chránit a vymáhat své nároky</p>	<p>Po dobu až 16 let. To odpovídá nejdelší možné promlčecí lhůtě stanovené právními předpisy a dále jednomu roku navíc, ve kterém nám může být případně doručena žaloba či jiné podání</p>	<p>Kontaktní údaje Identifikační údaje Fakturační a bankovní údaje Informace z naší komunikace Informace obsažené ve smlouvě</p>	<p>Day1 a Day1 Medical</p>
	<p>Abychom mohli zlepšovat naše služby a provádět průzkumy vaší spokojenosti s našimi službami</p>	<p>Po dobu, kdy jste členem Klubu</p>	<p>Kontaktní údaje Informace z naší komunikace Informace obsažené ve smlouvě</p>	<p>Day1 a Day1 Medical</p>
	<p>Abychom vám mohli zasílat newslettery</p>	<p>Po dobu 3 let od skončení vašeho členství, případně do doby, než vznesete námitku proti tomuto zpracování, např. odhlášením se z odběru našich newsletterů</p>	<p>Kontaktní údaje</p>	<p>Day1 a Day1 Medical</p>

 <p>PRÁVNÍ PŘEDPISY je to naše zákonná povinnost čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR</p>	<p>Abychom mohli dodržet všechny naše zákonné povinnosti (např. povinnosti vyplývající z účetní nebo daňové legislativy)</p>	<p>Po dobu trvání příslušné zákonné povinnosti</p> <p>Například některé osobní údaje týkající se daňových záležitostí musí být uchovávány po dobu 10 let</p>	<p>Kontaktní údaje Identifikační údaje Fakturační a bankovní údaje Informace z naší komunikace Informace obsažené ve smlouvě</p>	<p>Day1 a Day1 Medical</p>
	<p>Abychom mohli vést zdravotnickou dokumentaci</p>	<p>5 let od posledního poskytnutí zdravotní služby anebo v případě registrujícího poskytovatele (všeobecný praktický lékař, zubař) 10 let od změny registrujícího poskytovatele nebo 10 let od úmrtí pacienta</p>	<p><u>Informace ze zdravotní dokumentace</u> <i>Tyto zvláštní kategorie osobních údajů můžeme zpracovávat na základě čl. 9 odst. 2 písm. h) GDPR</i></p>	<p>Day1 Medical</p>
 <p>SOUHLAS údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR</p>	<p>Abychom mohli zpracovávat vaše údaje, jejichž zpracování nemůžeme podřadit pod žádný z výše popsanych právních důvodů pro zpracování údajů</p>	<p>Po dobu udělení souhlasu</p> <p>Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat třeba e-mailem. I když souhlas odvoláte anebo uplyne doba jeho trvání, neznamená to ale, že musíme smazat všechny vaše údaje, které jsme na jeho základě zpracovávali. Můžeme dál pracovat s těmi, u kterých nám to umožňuje jiný právní důvod. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním</p>	<p>Údaje, které jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů</p>	<p>Day1 a Day1 Medical</p>

B. Pro zájemce o členství v Klubu

Pokud se chcete stát členem Klubu, zpracováváme vaše osobní údaje potřebné pro dojednání podmínek smlouvy a členství.



Kontaktní údaje

Ty využíváme, abychom vás mohli kontaktovat ohledně dojednání smlouvy a podmínek členství. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.

Identifikační údaje

Slouží nám k tomu, abychom vás mohli identifikovat při dojednávání smlouvy mezi námi. Patří mezi ně vaše jméno a příjmení, adresa,



Informace o poptávaném členství


Jde o informace o druhu poptávaného členství, jeho začátku i době trvání.

Informace z naší komunikace

Jedná se hlavně o informace, které nám dáte vědět v rámci jednání o smlouvě, třeba v rámci kontaktního formuláře nebo po e-mailu




A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?	Kdo má k údajům přístup?
 <p>PŘEDSMUVNÍ JEDNÁNÍ abychom s vámi mohli dojednat podmínky smlouvy <i>čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</i></p>	<p>Abychom s vámi mohli uzavřít smlouvu</p>	<p>1 rok po posledním kontaktu s vámi, ledaže se stanete členy Klubu – v tom případě budeme vaše údaje zpracovávat i nadále podle tabulky výše</p>	<p>Kontaktní údaje Identifikační údaje Informace z naší komunikace Informace o poptávaném členství</p>	<p>Day1 a Day1 Medical</p>
 <p>OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném zájmu <i>čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR</i></p>	<p>Abychom mohli chránit a vymáhat své nároky</p>	<p>Po dobu až 16 let. To odpovídá nejdelší možné promlčecí lhůtě stanovené právními předpisy a dále jednomu roku navíc, ve kterém nám může být případně doručena žaloba či jiné podání</p>	<p>Kontaktní údaje Identifikační údaje Informace z naší komunikace Informace o poptávaném členství</p>	<p>Day1 a Day1 Medical</p>



 <p>SOUHLAS údaje zpracováváme na základě vašeho souhlasu <i>čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR</i></p>	<p>Abychom mohli zpracovávat vaše údaje, jejichž zpracování nemůžeme podřadit pod žádný z výše popsaných právních důvodů pro zpracování údajů</p>	<p>Po dobu udělení souhlasu Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat třeba e-mailem. I když souhlas odvoláte anebo uplyne doba jeho trvání, neznamená to ale, že musíme smazat všechny vaše údaje, které jsme na jeho základě zpracovávali. Můžeme dál pracovat s těmi, u kterých nám to umožňuje jiný právní důvod. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním</p>	<p>Údaje, které jsou uvedeny v souhlasu se zpracováním osobních údajů</p>	<p>Day1 a Day1 Medical</p>
--	---	---	---	----------------------------


C. Pro návštěvníky Webu

Pokud navštívíte náš Web, zpracováváme tyto vaše osobní údaje

		
<p>Cookies Pro chod a fungování Webu využíváme cookies.</p>	<p>Kontaktní údaje Jedná se hlavně o kontaktní údaje, které nám dáte vědět přes náš kontaktní formulář anebo přes formulář pro odebrání newsletterů. Patří mezi ně telefon a e-mailová adresa.</p>	<p>Informace z naší komunikace Jedná se o informace, které nám dáte vědět přes náš kontaktní formulář.</p>

A tyto údaje pak zpracováváme pro tyto účely a po tuto dobu:

Jaký je právní základ pro zpracování dle GDPR?	Proč vaše údaje zpracováváme?	Jak dlouho je budeme zpracovávat?	Jaké konkrétní údaje pro tento účel zpracováváme?
 <p>SOUHLAS se zpracováním nám udělíte souhlas <i>čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR</i></p>	<p>Zasílání marketingových informací (např. newsletter), pokud nám udělíte souhlas se zpracováním údajů pro tento účel</p>	<p>Naše newslettery vám můžeme zasílat po dobu 3 let nebo do doby, než vyjádříte nesouhlas s takovým zpracováním, např. odhlášením z odběru našich obchodních sdělení</p> <p>Váš souhlas můžete kdykoliv odvolat třeba e-mailem. I když souhlas odvoláte anebo uplyne doba jeho trvání, neznamená to ale, že musíme smazat všechny vaše údaje, které jsme na jeho základě zpracovávali. Můžeme dál pracovat s těmi, u kterých nám to umožňuje jiný právní důvod. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na zákonnost zpracování osobních údajů před jeho odvoláním</p>	<p>Kontaktní údaje</p>
 <p>OPRÁVNĚNÝ ZÁJEM je to v našem oprávněném zájmu <i>čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR</i></p>	<p>Abychom vám mohli zareagovat na váš dotaz či vzkaz prostřednictvím kontaktního formuláře</p>	<p>Po dobu 1 roku od našeho posledního kontaktu</p>	<p>Kontaktní údaje Identifikační údaje</p>

 <p>DALŠÍ Více informací najdete v samostatné části o cookies</p>	<p>Abychom měli přehled, jak Web využíváte, odkud na něj přicházíte i jaké naše služby a členství vás nejvíce zajímají</p>	<p>Více informací najdete v části těchto Zásad, které se týkají cookies</p>	<p>Cookies</p>
---	--	---	----------------

Komu vaše osobní údaje předáváme?

Předání údajů. Vaše údaje můžeme předávat i dalším subjektům, a to hlavně proto, abychom zajistili naše efektivní fungování. Partneři se tak stávají zpracovateli vašich osobních údajů. Jsou ale oprávněni zpracovávat vaše osobní údaje jen v tom rozsahu, ve kterém si to s nimi dohodneme.

Orgány veřejné moci. Vaše osobní údaje můžeme výjimečně také předat orgánům veřejné moci, pokud to bude v našem zájmu nebo pokud nás o to požádají.

Komu údaje předáváme? Konkrétně předáváme vaše osobní údaje následujícím subjektům:

- Společnosti Google Ireland Ltd, který je provozovatelem marketingových nástrojů Google Analytics a Google Ads. Informace o tom, jak Google zpracovává Vaše osobní údaje najdete [zde](#).
- Společnosti Meta Platforms Inc., která je provozovatelem marketingového nástroje Meta Pixel. Informace o tom, jak Meta Platforms zpracovává Vaše osobní údaje, najdete [zde](#).
- Společnosti Seznam.cz a.s., která je provozovatelem nástrojů Sklik a Zboží. Informace o tom, jak Seznam zpracovává vaše osobní údaje, najdete [tady](#).
- Společnosti Rocket Club, s.r.o., která nám pomáhá s vedením projektů.
- Společnosti NUX s.r.o., která nám vytváří a spravuje web.
- Společnosti ECOMAIL.CZ, s.r.o., která provozuje e-mailingové nástroje, které využíváme.
- Společnosti LUXART, s.r.o., která nám poskytuje CRM a služby rezervačního systému Memberpro.
- Společnosti ABRA Software a.s., která nám poskytuje své účetní služby a související software.
- Provozovateli platební brány Comgate a.s., která nám ale nepředává informace o vašich platebních kartách a dalších údajích zpět.
- Jednotlivým členům týmu, který s námi poskytuje služby. Seznam vám bude poskytnut na vyžádání.

Jaká máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů práva?

U koho práva uplatit. Práva můžete uplatnit u Day1 i Day1 Medical – na základě naší společné dohody budeme postupovat ve shodě tak, aby vaše nároky byly řádně vyřešeny. Nejsnazší je obrátit se na nás prostřednictvím kontaktních údajů uvedených výše. Práva týkající se údajů obsažených ve zdravotní dokumentaci uplatňujte prosím vždy u Day1 Medical.

Právo podat námitku. Máte právo podat námitku v případě, že vaše osobní údaje zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu. Tuto námitku je možné vznést zasláním na naši kontaktní adresu anebo na e-mail info@day1.cz. My ji pak nejpozději do jednoho měsíce od obdržení vyhodnotíme.

Další práva. V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte také následující práva:

- Máte právo získat od nás potvrzení, zda vaše osobní údaje zpracováváme. Pokud ano, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a informace, o jaké osobní údaje se jedná.
- Můžete po nás požadovat opravu nesprávných údajů či doplnění údajů neúplných.
- Za určitých podmínek jsme také povinni vymazat vaše osobní údaje nebo omezit jejich zpracování, pokud nás o to požádáte. Za určitých podmínek máte i právo na přenos vašich osobních údajů k jinému správci.
- Máte-li podezření, že dochází k nezákonnému zpracování vašich osobních údajů, máte možnost podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz, adresa Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Jak je to s cookies?

Pro správné fungování Webu využíváme platformy jako je třeba Meta Platforms anebo Google Analytics. Soubory cookies jsou krátké textové soubory, které Web odešle do vašeho prohlížeče. Umožňuje nám zaznamenat informace o vaší návštěvě, například zvolený jazyk a podobně. Následující návštěva Webu tak pro vás může být snazší a příjemnější.

Cookies rozdělujeme na nezbytné, analytické a marketingové.

- **Nezbytné cookies** jsou potřebné pro to, aby Web běžel správně. Pro použití těchto cookies nevyžadujeme váš souhlas. Je náš oprávněný zájem je používat pro to, aby Web běžel v pořádku. Jejich použití nemůžete odmítnout ani v nastavení cookies na Webu. Pokud ale tyto cookies odmítnete v nastavení prohlížeče, Web se vám nemusí zobrazovat správně a jeho procházení nemusí být stejný zážitek, jako jste zvyklí.
- **Analytické cookies** nám a našim partnerům slouží pro sestavování statistik a přehledů. Jejich pomocí sledujeme návštěvnost Webu, to, odkud jste na Web přišli. K jejich použití potřebujeme váš souhlas. Opět si jejich použití můžete nastavit při prvním vstupu na Webu v cookies liště nebo [zde](#).
- **Marketingové cookies** nám a našim partnerům umožní nabízet naše produkty prostřednictvím cílené reklamy, která pro vás bude relevantní. To děláme prostřednictvím našich partnerů, kteří provozují reklamní nástroje, jako třeba Google Ads. Pokud nám udělíte souhlas s marketingovými cookies, můžeme vaše osobní údaje předávat těmto partnerům pro možné ukládání cookies, zařazení do remarketingových publik, cílení personalizované reklamy či propojení s daty, která těmto partnerům poskytujete. K tomu ale potřebujeme váš souhlas. Použití těchto cookies si můžete nastavit při prvním vstupu na Webu v cookies liště nebo [zde](#).

O jaký typ cookie jde?	Jak se jmenuje?	K čemu slouží?	Za jak dlouho se maže?	Kdo kromě nás k ní má ještě přístup?
nezbytná	PHPSESSID	označuje relaci návštěvníka Webu	po relaci	nikdo

Tyto Zásady platí od 28.1.2025.